1. Actor Nhân Viên Sale
2. Tìm kiếm theo nhà xuất bản (UC5)
   1. Đặc tả use case

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Use case 5** | **Tìm Kiếm theo nhà xuất bản** | |
| **Mục tiêu** | Khách hàng tìm kiếm được quyển sách theo nhà xuất bản | |
| **Mức** | 2 | |
| **Điều kiện tiên quyết** | Khách hàng đã nhập từ khóa vào ô tìm kiếm | |
| **Điều kiện thành công** | Hệ thống hiển thị được sách thuộc nhà xuất bản liên quan đến từ khóa khách hàng tìm kiếm | |
| **Điều kiện thất bại** | Hệ thống không hiển thị được sách có nhà xuất bản liên quan đến từ khóa khách hàng tìm kiếm | |
| **Tác nhân** | Khách vãng lai, Thành viên, nhân viên sale | |
| **Điều kiện kích hoạt** | Nhấn vào nút tìm kiếm theo nhà xuất bản | |
| **Luồng sự kiện** | **Bước** | **Hành động** |
| 1 | Khách hàng điền từ khóa vào ô tìm kiếm |
| 2 | Khách hàng gửi yêu cầu tìm kiếm theo nhà xuất bản |
| 3 | Hệ thống thực hiện tra cứu dữ liệu |
| 4 | Hệ thống hiển thị dữ liệu cho khách hàng |
| 5 | Khách hàng nhận kết quả tìm kiếm |
| 6 | UC kết thúc |
| **Luồng thay thế** | **Bước** | **Hành động rẽ nhánh** |
|  | 3a | Hệ thống không tìm thấy đầu sách liên quan đến từ khóa:         3a1. Hệ thống phản hồi đầu sách không tồn tại cho khách hàng |
| **Các hình thức khác** | Tìm kiếm hình ảnh, giọng nói… | |

* 1. Biểu đồ Activity

Diagram

Description automatically generated

* 1. Biểu đồ Sequence

A picture containing diagram

Description automatically generated

1. Xem sách (UC6)
   1. Đặc tả use case

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Use case 6** | **Xem thông tin sách** | |
| **Mục tiêu** | Hiển thị tất cả đầu sách cho khách hàng, nhân viên sale | |
| **Mức** | 1 | |
| **Điều kiện tiên quyết** | Phải có sách phải tồn tại trong kho | |
| **Điều kiện thành công** | Khách hàng, nhân viên sale xem được tất cả sách | |
| **Điều kiện thất bại** | Thông tin sách không được hiển thị | |
| **Tác nhân** | Khách vãng lai, thành viên, nhân viên sale | |
| **Điều kiện kích hoạt** | Khách hàng vãng lai, thành viên, nhân viên sale truy cập trang web | |
| **Luồng sự kiện** | **Bước** | **Hành động** |
| 1 | Khách hàng, nhân viên sale truy cập trang chủ |
| 2 | Hệ thống truy vấn dữ liệu các đầu sách |
| 3 | Hệ thống hiển thị thông tin cho khách hàng, nhân viên sale |
| 4 | Khách hàng, nhân viên sale xem thông tin |
| 5 | UC kết thúc |
| **Luồng thay thế** | **Bước** | **Hành động rẽ nhánh** |
| **Các hình thức khác** |  | |

* 1. Biểu đồ Activity

Diagram

Description automatically generated

* 1. Biểu đồ Sequence

Diagram

Description automatically generated with medium confidence

1. Xem chi tiết sách (UC7)
   1. Đặc tả use case

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Use case 7** | **Xem thông tin sách** | |
| **Mục tiêu** | Hiển thị đầy đủ thông tin sách cho khách hàng, nhân viên sale | |
| **Mức** | 2 | |
| **Điều kiện tiên quyết** | Ở trang chủ hiển thị các đầu sách | |
| **Điều kiện thành công** | Khách hàng, nhân viên sale xem được đầy đủ thông tin về sách mà họ muốn | |
| **Điều kiện thất bại** | Thông tin sách không được hiển thị | |
| **Tác nhân** | Khách vãng lai, thành viên, nhân viên sale | |
| **Điều kiện kích hoạt** | Khách hàng, thành viên, nhân viên sale   chọn xem thông tin sách | |
| **Luồng sự kiện** | **Bước** | **Hành động** |
| 1 | Khách hàng, nhân viên ấn chọn xem thông tin đầu sách mong muốn |
| 2 | Hệ thống truy vấn dữ liệu của sách mà người dùng chọn |
| 3 | Hệ thống hiển thị thông tin về tác giả, nhà xuất bản, thể loại của đầu sách khách hàng, nhân viên sale chọn |
| 4 | Khách hàng, nhân viên sale xem thông tin và chi tiết |
| 5 | UC kết thúc |
| **Luồng thay thế** | **Bước** | **Hành động rẽ nhánh** |
| **Các hình thức khác** |  | |

* 1. Biểu đồ Activity

Diagram

Description automatically generated

* 1. Biểu đồ Sequence

A picture containing chart

Description automatically generated

1. Chat khách hàng và nhân viên (UC8)
   1. Đặc tả use case

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Use case 8** | **Chat khách hàng và nhân viên** | |
| **Mục tiêu** | Khách hàng và nhân viên hỗ trợ có thể chat cho nhau | |
| **Mức** | 1 | |
| **Điều kiện tiên quyết** | Nhân viên hỗ trợ đang trực tổng đài | |
| **Điều kiện thành công** | Khách hàng và nhân viên hỗ trợ có thể kết nối và chat với nhau | |
| **Điều kiện thất bại** | Khách hàng không kết nối được đến nhân viên hỗ trợ tư vấn | |
| **Tác nhân** | Khách vãng lai, thành viên, nhân viên sale | |
| **Điều kiện kích hoạt** | Khách hàng nhấn vào nút chat với nhân viên | |
| **Luồng sự kiện** | **Bước** | **Hành động** |
| 1 | Khách hàng yêu cầu chat với nhân viên |
| 2 | Hệ thống thông báo với nhân viên đang trực tổng đài |
| 3 | Nhân viên chấp nhận yêu cầu trò chuyện từ khách hàng được gửi tới từ hệ thống |
| 4 | Khách hàng và nhân viên trò chuyện với nhau |
| 5 | UC kết thúc |
| **Luồng thay thế** | **Bước** | **Hành động rẽ nhánh** |
| 2a | Hệ thống không thể kết nối với nhân viên trực page: (do )              2a1. Hệ thống thông báo lỗi |
| 2b | Không có nhân viên hoặc nhân viên từ chối trực page hiện tại:              2b1. Hệ thống phản hồi nhân viên đang bận hoặc không có sẵn nhân viên. |
| **Các hình thức khác** |  | |

* 1. Biểu đồ Activity

Diagram, schematic

Description automatically generated

* 1. Biểu đồ Sequence

Diagram

Description automatically generated

1. Theo dõi vận chuyển (UC12)
   1. Đặc tả use case

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Use case 12** | **Quản lý đơn hàng cá nhân** | |
| **Mục tiêu** | Cho phép khách hàng xem thông tin về đơn hàng được lưu trữ trong hệ thống | |
| **Mức** | 1 | |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đã đặt hàng thành công | |
| **Điều kiện thành công** | Khách hàng xem được thông tin đơn hàng mong muốn | |
| **Điều kiện thất bại** | Khách hàng không xem được thông tin đơn hàng mong muốn | |
| **Tác nhân** | Khách vãng lai, thành viên, nhân viên sale | |
| **Điều kiện kích hoạt** | Chọn xem theo dõi vận chuyển | |
| **Luồng sự kiện** | **Bước** | **Hành động** |
| 1 | Khách hàng, nhân viên chọn chức năng xem đơn hàng |
| 2 | Khách hàng, nhân viên ấn xem quá trình vận chuyển |
| 3 | Hệ thống lấy thông tin đơn hàng, gửi yêu cầu cho hệ thống vận chuyển |
| 4 | Hệ thống vận chuyển phản hồi quá trình vận chuyển |
| 5 | Hệ thống phản hồi lại thông tin vận chuyển cho khách hàng, nhân viên |
| 6 | Khách hàng, nhân viên xem thông tin vận chuyển |
| 7 | UC kết thúc |
| **Luồng thay thế** | **Bước** | **Hành động rẽ nhánh** |
| **Các hình thức khác** |  | |

* 1. Biểu đồ Activity

Diagram

Description automatically generated

* 1. Biểu đồ Sequence

Diagram

Description automatically generated

1. Đăng nhập (UC16)
   1. Đặc tả use case

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Use case 16** | **Đăng nhập** | |
| **Mục tiêu** | Nhân viên có thể đăng nhập vào hệ thống bằng tài khoản cá nhân | |
| **Mức** | 1 | |
| **Điều kiện tiên quyết** | Nhân viên có tài khoản đã được cấp | |
| **Điều kiện thành công** | Nhân viên đăng nhập được vào hệ thống | |
| **Điều kiện thất bại** | Nhân viên đăng nhập thất bại vào hệ thống | |
| **Tác nhân** | Nhân viên sale, quản lý kho, quản lý | |
| **Điều kiện kích hoạt** | Nhân viên chọn đăng nhập | |
| **Luồng sự kiện** | **Bước** | **Hành động** |
| 1 | Nhân viên nhấn nút đăng nhập |
| 2 | Hệ thống trả về form đăng nhập hiển thị trên màn hình |
| 3 | Nhân viên nhập thông tin đăng nhập |
| 4 | Hệ thống kiểm tra thông tin đăng nhập |
| 5 | UC Kết Thúc |
| **Bước** | **Hành động rẽ nhánh** |
| **Luồng thay thế** | 4a | Nếu thông tin tài khoản không tồn tại, hoặc không đúng trong hệ thống:              4a1. Hệ thống thông báo sai thông tin              4a2. Hệ thống yêu cầu nhập lại |
| **Các hình thức khác** |  | |

* 1. Biểu đồ Activity

Diagram

Description automatically generated

* 1. Biểu đồ Sequence

Diagram

Description automatically generated

1. Quản lý đơn hàng (UC17)
   1. Đặc tả use case

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Use case 17** | **Quản lý đơn hàng** | |
| **Mục tiêu** | Nhân viên xem được thông tin đơn hàng khách đặt | |
| **Mức** | 1 | |
| **Điều kiện tiên quyết** | Nhân viên đăng nhập thành công tài khoản dành riêng cho nhân viên sale vào hệ thống | |
| **Điều kiện thành công** | Nhân viên xem được thông tin đơn hàng khách hàng đặt | |
| **Điều kiện thất bại** | Nhân viên không xem được thông tin đơn hàng | |
| **Tác nhân** | Nhân viên Sale | |
| **Điều kiện kích hoạt** | Nhân viên ấn chọn quản lý đơn hàng | |
| **Luồng sự kiện** | **Bước** | **Hành động** |
| 1 | Nhân viên ấn chọn quản lý đơn hàng |
| 2 | Hệ thống truy vấn thông tin các đơn hàng mà khách đã thanh toán |
| 4 | Hệ thống phản hồi lại thông tin cho nhân viên |
| 5 | Nhân viên xem thông tin đơn hàng |
| 6 | UC kết thúc |
| **Luồng thay thế** | **Bước** | **Hành động rẽ nhánh** |
| **Các hình thức khác** |  | |

* 1. Biểu đồ Activity

Diagram

Description automatically generated

* 1. Biểu đồ Sequence

Diagram

Description automatically generated